



July 27, 2022

**We will be performing work  
to enhance the safety and  
reliability of our electric  
system. Please read for more  
information.**

«CUSTOMER\_NAME»  
OR CURRENT OCCUPANT  
«PREM\_ADDRESS2»  
«PREM\_ADDRESS1»  
«PREM\_CITY» «PREM\_STATE» «PREM\_POSTAL»

Dear Valued Customer,

The safety of our customers and the communities we serve is our most important responsibility. As part of that responsibility, we will be conducting some remediation work on our underground electric equipment in your community.

The work will take place near Pierce Street in Albany. We expect work to start in early August and continue through October. Weather and other factors that affect safe working conditions may change our schedule.

#### **What you can expect**

- We expect most work to take place Monday through Sunday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.
- You may see PG&E/contractor crews, vehicles, and equipment.
- All personnel are required to carry valid photo identification and are happy to provide it upon request.
- We will do our best to minimize impacts, but you may hear intermittent construction noise.
- A temporary service interruption may be needed for safety. If so, we will notify you in advance.

#### **Potential traffic impacts**

We will post "No Parking" signs at least 24 hours before we begin our work. This work may affect traffic (lane closures, traffic control, etc.) at times. PG&E will clearly mark all work areas and traffic flaggers will help to direct traffic. Please plan for minor delays when driving through this area.

#### **Your local contact if you have questions**

For questions, please contact your local Customer Outreach Specialist, **Julian Lacson at 925-348-3532** during normal business hours or email **electricreliability@pge.com**. Thank you for your patience and cooperation while we work to enhance electric reliability and safety for you and your neighbors.

Sincerely,

Bernardo Cortes, Jr.  
Supervisor, Customer Outreach Bay Area Region  
Pacific Gas and Electric Company

CCC-0621-3673  
Pierce St 35353886



La seguridad de nuestros clientes y las comunidades a las que prestamos servicio es nuestra responsabilidad más importante. Como parte de esa responsabilidad y para garantizar la seguridad y la confiabilidad continuas, estaremos actualizando ciertas partes de nuestro sistema eléctrico en su comunidad.

Posiblemente vea cuadrillas, vehículos y equipo mientras se realiza este trabajo. Haremos todo lo posible para mantener el impacto al mínimo, pero tal vez oiga ruido procedente de la construcción. Colocaremos avisos de "No estacionarse" ("No Parking") al menos 24 horas antes de comenzar nuestro trabajo. Si es necesario, las cuadrillas dirigirán el tráfico en torno a las áreas de trabajo. Podrá experimentar demoras menores si estamos trabajando afuera de su hogar o negocio.

Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nosotros llamando al **1-877-660-6789**. Muchas gracias por su paciencia y su cooperación mientras trabajamos a fin de mejorar la confiabilidad y seguridad del servicio eléctrico para usted y sus vecinos.

維護客戶和所服務社區的安全，是我們最重要的職責。作為職責的一部分，我們將升級您所在社區的部分電力系統，以確保持續的安全性和可靠性。

作業過程中，您可能會看到工作人員、車輛和設備於此處移動。我們將儘量降低衝擊，但您可能會聽到間歇性的施工噪音。我們將在開始作業前至少 24 小時張貼「禁止停車」標誌。如有需要，工作人員將於工作區域周圍指揮交通。若工作人員在您的住家或商業場所外面施工，請預計您的交通時間會有短暫延遲。

若有任何疑問，請撥電話與我們聯絡：**1-800-893-9555**。我們致力為您和您的鄰居提升可靠性和安全性；與此同時，非常感謝您的配合。

Sự an toàn của khách hàng và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ là trách quan trọng nhất của chúng tôi. Là một phần của trách nhiệm đó, chúng tôi sẽ nâng cấp các phần của hệ thống điện của chúng tôi trong cộng đồng của quý vị để giúp đảm bảo an toàn và sự ổn định liên tục.

Quý vị có thể nhìn thấy các đội công nhân, xe cộ và thiết bị trong quá trình thi công này. Chúng tôi cũng sẽ cố gắng hết sức giảm thiểu các tác động, tuy nhiên quý vị có thể nghe thấy tiếng ồn công trường. Chúng tôi sẽ niêm yết các biển báo "No Parking" (Cấm Đậu Xe) ít nhất 24 giờ đồng hồ trước khi chúng tôi bắt đầu công việc. Các đội công nhân sẽ chuyển hướng luồng giao thông xung quanh các khu vực thi công nếu cần. Vui lòng chuẩn bị tinh thần là có thể sẽ có đôi chút chậm trễ nếu chúng tôi đang làm việc bên ngoài nhà hoặc cơ sở kinh doanh của quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại **1-800-298-8438**. Cảm ơn quý vị đã kiên nhẫn và hợp tác trong khi chúng tôi làm việc để cải thiện sự ổn định và an toàn dịch vụ điện cho quý vị và những người hàng xóm của quý vị.